



**CORINNA DÖPKENS**  
Travel Management

# Weibliche Führungskräfte auf Geschäftsreise

03. November 2020

Corinna Döpkins

---

**Corinna Döpkins Travel Management**



# Agenda

- Über mich
- Travel Trends (vor der Pandemie)
- Sicherheitsthemen
- Auswirkungen auf das Business
- Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe
- Duty of Care für weibliche Reisende
- Tipps für sicheres Reisen
- Fragerunde



# Über mich

Als studierte Diplom-Kauffrau im Fachbereich Tourismuswirtschaft arbeite ich seit über 15 Jahren in der Reiseindustrie und habe meinen Weg in diese spannende und vielfältige Branche nie bereut.

Während des Studiums habe ich als Flugbegleiterin bei der Lufthansa viele Länder bereist.

Über berufliche Stationen bei TUI sowie führenden Unternehmen im Business Travel habe ich mir ein breites Netzwerk aufgebaut und gebe diese Kontakte gerne an meine Kunden weiter.

Neben meiner Beratertätigkeit habe ich Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen im Studiengang Tourismusmanagement.



---

**Corinna Döpkins Travel Management**

# Über mich

Meeting in New York, Tagung in München, Workshop in Paris!  
Geschäftsreisen und Meetings gehören zum Business.

Ein modernes und optimal auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenes Travel Management ist dabei wichtig, um Aufwand, Zeit und Reisekosten zu reduzieren.

Ich unterstütze Sie beim strategischen Auf- und Ausbau Ihrer Geschäftstourismus-Prozesse und identifiziere Einsparpotenziale durch eine nachhaltige Optimierung Ihres Reiseetats.

Gemeinsam mit meinen Kunden entwickle ich maßgeschneiderte Lösungen und begleite Sie mit einem Netzwerk an Spezialisten im Hintergrund über den gesamten Prozess - von der Buchung bis zur Kostenabrechnung und -kontrolle.

---

**Corinna Döpkins Travel Management**



# Travel Trends (vor der Pandemie)

- Jüngsten Untersuchungen und Umfragen verschiedener Organisationen zufolge steigt die Zahl der Frauen, die aus geschäftlichen Gründen reisen, von Jahr zu Jahr.
- Auch die Zahl der Frauen, die in Länder mit mittlerem und hohem Risiko reisen, nimmt zu.
- Die Global Business Travel Association (GBTA), der weltweit größte Verband von Travel Managern, Einkäufern und Dienstleistern, hat eine Studie durchgeführt, aus der hervorgeht, dass mehr als die Hälfte der Unternehmen einen höheren Prozentsatz an Frauen in ihrer Reisepopulation angeben als noch vor drei Jahren.
- Die Ergebnisse zeigten auch, dass fast 70% der Befragten der Meinung sind, dass weibliche Geschäftsreisende mit höheren Risiken für die Reise-Sicherheit konfrontiert sind als ihre männlichen Kollegen.



# Ihre Erfahrungen

- Sind Sie als Frau oft alleine geschäftlich unterwegs?
- Was denken Sie? Warum nimmt der Anteil der Frauen auf Geschäftsreise zu?
- Haben Sie Bedenken, alleine zu reisen?
- Hatten Sie als weibliche Reisende jemals gefährliche oder kritische Situationen?
- Gibt es ein Land oder mehrere Länder, die Sie als Frau nicht bereisen würden?
- Glauben Sie, dass die globale Pandemie etwas am Reiseverhalten von Frauen ändern wird?



# Sicherheitsthemen



# Sicherheitsthemen

Bewaffneter Konflikt/Krieg, Dürre, **Demonstration/Unruhe**, Entführung, **Epidemie**, **Erdbeben**, Erdbeben, Erdrutsch, Explosion, Feuer/Brand, Hitzewelle, **Hochwasser**, Kältewelle, Kriminalität, Nuklearer Zwischenfall, **Personenunfall**, Piraterie, **Politische Krise**, Hinweis AA, **Streik**, Schnee-Lawine, Schneesturm, Stromausfall, Sturmflut, Sturzflut, Technischer Unfall, Terminhinweis, **Terrorismus**, Tier-/Pflanzenplage, Tier-Attacken, Tornado, **Tsunami**, Umweltverschmutzung, **Unfall Transport**, Unwetter, **Tropischer Wirbelsturm**, Vergiftung, Vulkanaktivität, Vulkanasche, **Waldbrand**, Zwischenfall  
Transport

# Sicherheitsthemen

- Sexuelle Diskriminierung
- Verbale und/oder physische Belästigung
- Lokale Verbrechen und Betrügereien
- Überfall

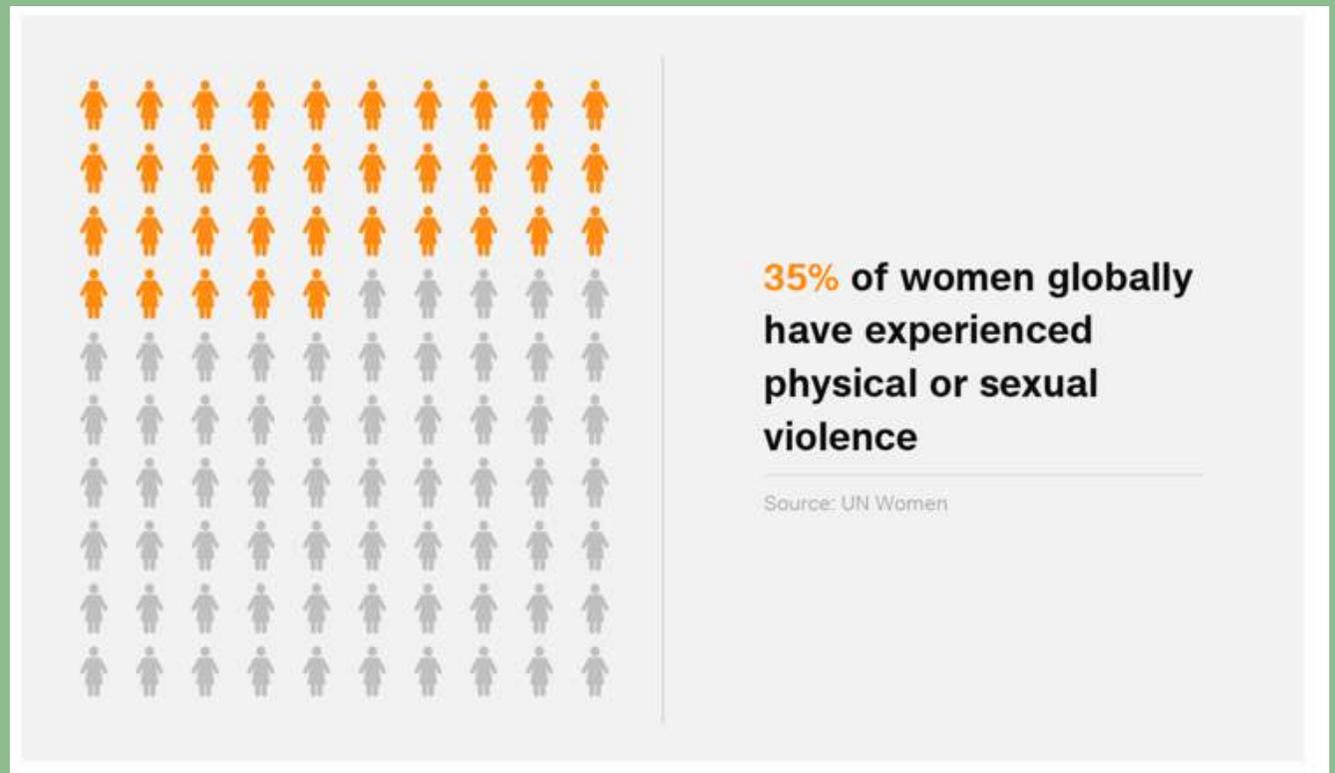


# Sicherheitsthemen

- Begrenzter Zugang zu Gesundheitseinrichtungen, Medikamenten und Hygieneprodukten für Frauen
- Sexuelle Gewalt
- Entführung



# Sexuelle Belästigung



# Sexuelle Belästigung

## Percentage of women in European member states who have experienced physical and sexual violence

Source: European Union Agency for Fundamental Rights (2010)

■ Denmark 52%	■ United Kingdom 44%
■ Finland 47%	■ Latvia 39%
■ Sweden 46%	■ Luxembourg 38%
■ Netherlands 45%	■ Belgium 36%
■ France 44%	■ Germany 35%



# Auswirkungen auf das Business

## GBTA-Forschung

- Über 80% der Frauen geben an, dass sich die Sorge um die Sicherheit auf das Business ausgewirkt hat.
  - Produktivität auf Geschäftsreisen
  - Aktivitäten, die während der persönlichen Zeit während einer Geschäftsreise ausgeübt werden
  - Buchungsverhalten, z.B. nur Flüge am Tag oder eine zentrale Unterbringung zu buchen
  - Entscheidung darüber, wohin sie geschäftlich reisen
  - Bewusstsein für Risiken war noch nie so ausgeprägt



# Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe

In der momentanen Situation ist das Thema Sicherheit und Gesundheit auf Reisen wichtiger denn je.

- Haftungsrisiko: Arbeitgeber haben eine Fürsorgepflicht gegenüber ihren Mitarbeitern - auch bei Geschäftsreisen.
- Paragraph 618 BGB: Unternehmen haben danach dafür zu sorgen, dass ihre Mitarbeiter soweit wie möglich „gegen Gefahr für Leben und Gesundheit geschützt“ sind - auch auf Dienstreise.
- Die meisten Dienstreiseversicherungen reichen zur Erfüllung der Fürsorgepflicht nicht aus.
- Es drohen neben zivilrechtlichen Forderungen und einem Reputationsschaden hohe Schadensersatzzahlungen.



# Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe

Folgendes sollte das Reise-Risikomanagement beinhalten:

- Identifizierung von globalen Risiken (Sicherheits- und Fürsorge-Check, Risiko- und Gefährdungsanalyse).
- Präventionsmaßnahmen zur Vermeidung von Krisensituationen (Krisenplan, Ermittlung medizinischer Infrastruktur, sicherheitsrelevante Beratung bzw. Training, Reiseauskünfte und Sicherheitsinformationen).
- Aktives Krisenmanagement bzw. Notfall-Assistenz (Lokalisierung und Information über betroffene Mitarbeiter, Notfallhilfe für Verletzte bzw. Erkrankte).
- Absicherung des Kostenrisikos (Schadensregulierung, Geschäftsreiseversicherung).



# Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe



# Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe

## Tools and Systems

Global Monitoring System



Global Monitoring-App



SOS-App



Travel Tracking System



Country & City Information



# Travel Risk Management ist eine Führungsaufgabe



Corinna Döpkins Travel Management

# Duty of Care für weibliche Reisende

Haben weibliche Reisende andere Sicherheitsüberlegungen als männliche Reisende?  
Sind Frauen einem höheren Risiko ausgesetzt?

- Sicherheitsrisiken hängen vom Profil der weiblichen Reisenden ab: erfahrene Führungskraft oder eine unerfahrene, zum ersten Mal Reisende?
- Ist das Reiseziel mit hohem oder geringem Risiko (für eine Frau) verbunden?
- Die Aktivitäten: eine private Konferenz oder vor Ort alleine unterwegs?



# Duty of Care für weibliche Reisende

Wie können Unternehmen Programme entwickeln, die es weiblichen Angestellten ermöglichen, sicher und effektiv Geschäfte zu tätigen?

- Sprechen Sie mit weiblichen Mitarbeitern - was brauchen sie?
- Vermitteln Sie Erfahrung und Vertrauen für sicheres Reisen.
- Die "Das wird mir nie passieren"-Haltung bringt vielleicht nur sich selbst und andere in Schwierigkeiten.
- Ermutigen Sie Ihre Mitarbeiterinnen, über Erfahrungen zu berichten.
- Nur weil jemand zum ersten Mal allein reist, heißt das nicht, dass er schüchtern und nervös ist, sondern dass er vielleicht nur mehr Unterstützung braucht, um seine Reise zu planen.



# Duty of Care für weibliche Reisende

Wie können Unternehmen Programme entwickeln, die es weiblichen Angestellten ermöglichen, sicher und effektiv Geschäfte zu tätigen?

- Professionelle Travel Risk Management Anbieter unterstützen bei der Vorbereitung auf kritische Situationen und übernehmen das Krisenmanagement beim Eintritt von Notfällen auf Geschäftsreisen.
- Es gibt in diesem Bereich ein sehr großes Angebot mit unterschiedlichen Kostenstrukturen, so dass ein Vergleich und eine umfassende Beratung hier sehr wichtig sind.



# Duty of Care für weibliche Reisende

Wie können Unternehmen Programme entwickeln, die es weiblichen Angestellten ermöglichen, sicher und effektiv Geschäfte zu tätigen?

- Aber auch unternehmensintern können viele Vorkehrungen getroffen werden, um auf die Sicherheitsbedürfnisse der Geschäftsreisenden, im speziellen der weiblichen Mitarbeiter, einzugehen.
- Dazu gehören einfache Sicherheitstipps wie genaue Informationen über das Reiseziel, kulturelle Besonderheiten und ggf. besondere Risiken für Frauen.



# Duty of Care für weibliche Reisende

Wie können Unternehmen Programme entwickeln, die es weiblichen Angestellten ermöglichen, sicher und effektiv Geschäfte zu tätigen?

- All diese Informationen müssen in der Geschäftsreise-Richtlinie hinterlegt und bei der Planung der Reise berücksichtigt werden.
- Immer ratsam ist es, dass die weiblichen Reisenden sich untereinander zu Erfahrungen und Erlebnissen austauschen, sei es im eigenen Unternehmen oder über Netzwerke. Dieses gewonnene Wissen kann dann unternehmensintern verwertet und kommuniziert werden.



# Tipps für sicheres Reisen

Wie kann man sich auf Reisen schützen?



# Intuition - „Auf sein Bauchgefühl hören“

“Ich habe meinem ganzen Leben auf die ruhige, leise Stimme der Intuition vertraut”, hat Oprah Winfrey gesagt.

“Ich verlasse mich viel mehr auf den Instinkt, als riesige Mengen von Statistiken zu erforschen”, schrieb der Gründer der Virgin Group, Richard Branson, in seinen Memoiren. “Ich tendiere dazu, mich innerhalb von dreißig Sekunden über die Leute zu informieren.”

“Habe den Mut, deinem Herzen und deiner Intuition zu folgen”, riet der verstorbene Steve Jobs, Mitbegründer von Apple, den Absolventen in seiner berühmten Antrittsrede an der Stanford University im Jahr 2005.

Indikatoren vor einem Vorfall:

- Misstrauen, Zögern, komisches Gefühl, andauernde Gedanken



# Hotel Safety

- Research & Location - Lage und genaue Auswahl des Hotels
- 24/7 Empfang
- Security im Hotel
- Vor der Dunkelheit ankommen
- Raum, der zwischen dem 2. und 4. Stock liegt
- "Bitte nicht stören"-Schild an Ihrem Hotelzimmer
- Doppelzimmer buchen
- Verbindungstüren vermeiden oder ggf. abschliessen
- Ihre Zimmernummer nicht weitergeben
- Zimmertür mit Schlössern und Sichtmöglichkeiten
- Notausgänge und Fluchtwege kennen



# Sicherer Transport

- Research & Location
- Benutzen Sie immer ein Taxi oder ein lizenziertes Minitaxi
- Teilweise gibt es Taxis für allein reisende Frauen
- Überprüfen Sie immer die Angaben des Fahrers (Nummernschild, Automarke/Modell, Foto des Fahrers)
- Rideshare - Unternehmensrichtlinien für Geschäftsreisen prüfen
- Wenn Sie den Mitfahrservice auf Reisen im Ausland nutzen, lesen Sie die Bewertungen über den Service
- Teilen Sie Ihre Reisedaten mit Ihrem Ansprechpartner im Land
- Wenn Sie sich unwohl fühlen - Telefonanruf vortäuschen



# Sicherer Transport



## Notfall-Schaltfläche

Für den Fall, dass du schnell Hilfe benötigst, kannst du die Notfall-Schaltfläche in der App nutzen. Die App zeigt deinen Standort und deine Fahrtdetails an, die du dann sofort mit dem Notfalldienst teilen kannst.



## Meine Fahrt verfolgen

Freunde und Familienmitglieder können deine Fahrt verfolgen und wissen so genau, wann du ankommst.



## Anonymisierung von Telefonnummern

Falls du deinen Fahrgast in der App kontaktieren musst, kann deine Telefonnummer anonymisiert werden.



## RideCheck

Using sensors and GPS data, RideCheck can help detect if a trip has an unexpected long stop. If so, we'll check on you and offer resources to get help.<sup>1</sup>



## Rund um die Uhr Hilfe bei Vorfällen

Speziell geschulte Uber Kundendienstmitarbeiter für Vorfälle aller Art sind rund um die Uhr verfügbar.



## Gegenseitige Bewertungen

Dein Feedback zählt. Fahrten mit schlechten Bewertungen werden protokolliert und die Fahrer eventuell von der Nutzung der App ausgeschlossen, um die Uber Community zu schützen.



## GPS-Ortung

Alle Uber Fahrten werden von Anfang bis Ende durch ein GPS-System verfolgt. Falls also einmal etwas passieren sollte, gibt es eine Aufzeichnung deiner Fahrt.

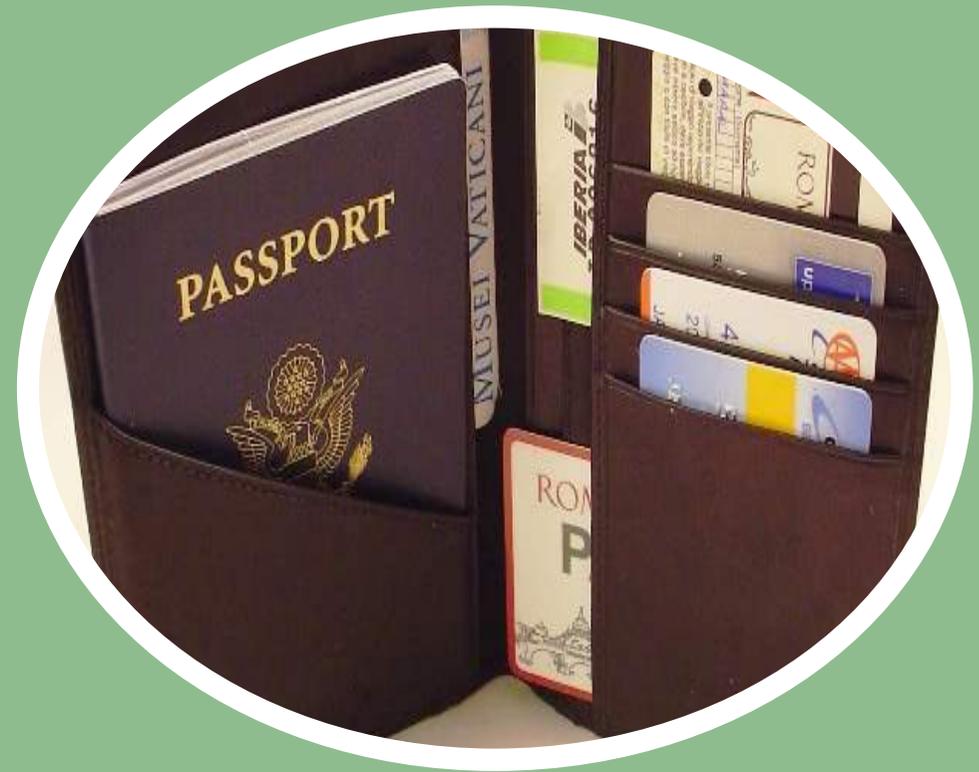


## Verifiziere deine PIN

Ab sofort musst du möglicherweise eine PIN deines Fahrgasts in der App eingeben, bevor die Fahrt losgehen kann. Durch die Verifizierung mit einer PIN wird gewährleistet, dass der richtige Fahrgast in deinen Wagen einsteigt, und ihr beide beruhigt und sicher unterwegs sein könnt.

# Reise-Dokumente

- Reisepass (mindestens 6 Monate gültig)
- Visum/Arbeitserlaubnis für das Land, mit Briefkopf versehene Genehmigungsschreiben
- Impfbescheinigungen
- Gesundheitsbescheinigungen
- Kopie der Reiseversicherung
- Kontaktliste
- Bargeld (kleine Stückelungen)
- Notfall-Bargeld - Reiseschecks
- Tel.-Nummern sichern



# Top Tipps für weibliche Reisende

- Recherchieren Sie Ihr Reiseziel
- Immer mit jemandem in Kontakt sein
- Ihre Grenzen kennen
- Sich der Kultur angepasst kleiden
- Immer wissen, wo Sie sind
- Kaufen Sie immer Ihre eigenen Lebensmittel und Getränke
- Vermeiden Sie dunkle Bereiche oder gehen Sie nachts nicht allein
- Nutzen Sie Taxis von namhaften Unternehmen



# Top Tipps für weibliche Reisende - zu Pandemie-Zeiten

- Seien Sie bei Ihrer Planung besonders vorbereitet.
- Versuchen Sie, Flüge zu buchen, die früher am Tag landen, um sicherzustellen, dass Sie nicht spät in der Nacht im Zielland ankommen. Denken Sie daran, dass es in einigen Ländern Ausgangssperren nach COVID-19 gibt.
- Wenn Sie am Flughafen parken - wo Sie parken und ob bei Ihrer Abreise und Rückkehr jemand in der Nähe sein wird.
- Bleiben Sie in der Nähe von Personen an Verkehrsknotenpunkten.



# Top Tipps für weibliche Reisende - zu Pandemie-Zeiten

- Benutzen Sie seriöse, im voraus gebuchte Taxidienste; erkundigen Sie sich vor der Abreise über deren Sicherheits- und Hygieneprotokolle.
- Die Hotels sind möglicherweise nicht stark frequentiert, stellen Sie daher sicher, dass Ihr Zimmer nicht in einem isolierten und leeren Gebäudeteil liegt.
- Bringen Sie genügend weibliche Produkte und Medikamente für die Dauer der Reise mit.
- Bleiben Sie mit Ihrer vertrauten Kontaktperson in Verbindung.



- ✓ Safe, secure platform for female travelers
- ✓ Articles and safety guides
- ✓ Country library
- ✓ Travel support
- ✓ Group chat
- ✓ Events and training
- ✓ Powered by NGS

<https://www.shetravel.co.uk>



**Corinna Döpkins Travel Management**



**CORINNA DÖPKENS**  
Travel Management

Corinna Döpkins Travel Management  
Phone: +49 151 53 175 323  
doepkens@cd-travelmanagement.com

[www.cd-travelmanagement.com](http://www.cd-travelmanagement.com)

---

**Corinna Döpkins Travel Management**

